myHCL, MES PREMIERS PAS

Vous vous posez des questions ?
Voici quelques réponses

Peut-on demander un rendez-vous pour une personne qui n'a pas de compte myHCL ?

Oui! Dans la page d'accueil du site myHCL : https://myhcl.sante-ra.fr
Cliquez sur **Prendre rendez-vous**
Suivez les étapes de la demande de rendez-vous
Choisissez de recevoir la réponse par mail ou par myHCL.

Qu'est-ce qu'une e-admission ?

L'e-admission vous permet d'éviter le passage aux bureaux des admissions avant votre prochain rendez-vous.

Qui peut bénéficier du service d'e-admission ?

L'e-admission est possible si vous êtes affilié(e) à un régime de sécurité
Sociale du groupe Sésam-Vitale* et si vous possédez soit une mutuelle, soit une prise en charge à 100%.
* Pour connaître la liste des régimes de sécurité sociale du groupe Sésam-Vitale, consultez la FAQ de myHCL.

Quels sont les rendez-vous concernés par l'e-admission?

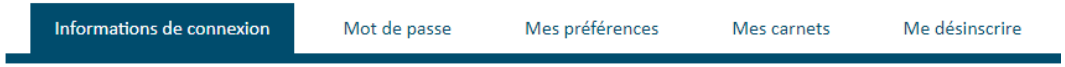
Les rendez-vous de consultation et d'imagerie dans les services où myHCL est utilisé.
Attention ! Tous les services ne sont pas concernés.

Où récupérer mes étiquettes ?

Si vos données administratives sont à jour, votre dossier administratif sera créé et **vos étiquettes seront imprimées par le service de consultation**.
Un mail ou un SMS vous sera envoyé pour vous dire si vous devez passer ou pas au bureau des admissions avant votre rendez-vous.

Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe? Me désinscrire ?

Cliquez sur le bouton en haut à droite et sélectionnez la rubrique souhaitée :



Besoin d'aide ?

Consultez la FAQ du site myHCL ou **Contactez-nous !**

Par e-mail : **support.myhcl@chu-lyon.fr**

Par téléphone : **04 72 11 81 81**

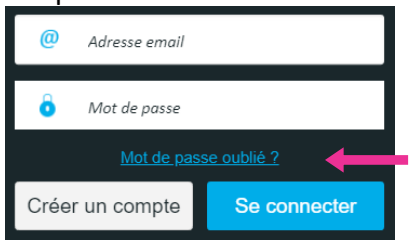
(prix d'un appel local, de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi)

Réalisation DSII HCL – Version Octobre 2017

Bienvenue sur myHCL !
Connectez-vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à myHCL.

1. Rendez-vous sur le site myHCL : https://myhcl.sante-ra.fr
2. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "Se connecter"



Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe oublié", et suivez la procédure.

1. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "Valider"

Saisie du code d'accès temporaire
Afin de sécuriser l'accès à vos données personnelles de santé contenues dans myHCL, veuillez saisir le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par SMS sur le numéro *******304
Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !
Ce code est à usage unique, il est inutile de le conserver.
Annuler
Valider
Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire

Comment recevoir mon code d'accès par mail ?

Cliquez sur le lien "Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire".
Par défaut, le code d'accès est envoyé par SMS si vous avez renseigné un numéro de portable lors de votre inscription.

Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car myHCL permet d'accéder à vos données personnelles de santé.

myHCL, MES PREMIERS PAS

Vous souhaitez consulter ?
Demandez un rendez-vous

1. Ouvrez votre espace privé myHCL
2. Cliquez sur le menu puis sur la page **Rendez- vous**
3. Cliquez sur **Demander un RDV**
4. Effectuez la recherche du professionnel ou de la discipline
5. Filtrez éventuellement sur un établissement pour réduire le nombre de réponses
6. Créez la demande de rendez-vous
7. Vous serez informé(e) dans la **messagerie myHCL** lorsque votre demande sera traitée.

*Votre rendez-vous sera visible dans la page **Rendez- vous***

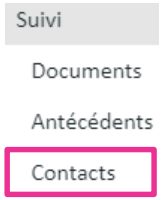
Vous souhaitez éviter le passage au bureau des admissions ?
Mettez à jour vos données administratives

Avant chacune de vos consultations et/ou hospitalisations vos droits de sécurité sociale, mutuelle et prises en charge sont vérifiés, si un justificatif n'est plus à jour ou manquant votre e-admission risque d'être refusée.
La désignation de votre médecin traitant est également vérifiée, pensez à le déclarer !

1. Ouvrez votre espace privé myHCL
2. Cliquez sur la page **Social**
3. Renseignez les différentes rubriques
4. Scannez et joignez vos justificatifs

Si votre adresse a changé

1. Cliquez sur la page **Identité**
2. Puis sur l'onglet **Coordonnées**



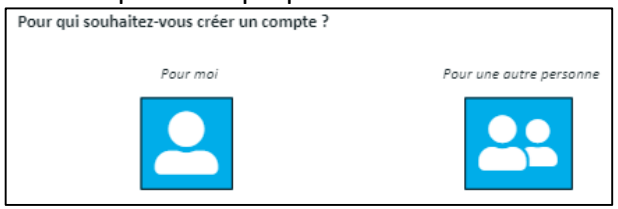
N'oubliez pas de déclarer votre médecin traitant

1. Cliquez sur la page **Contacts**
2. Cliquez sur Ajouter puis sur Médecin traitant
3. Rechercher et ajouter votre médecin

Vous souhaitez vous inscrire ou inscrire une autre personne ?

L'inscription à myHCL est possible pour tous les patients déjà venus au moins une fois aux Hospices Civils de Lyon*.

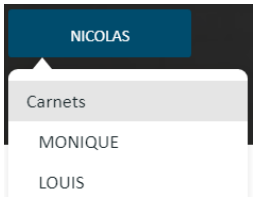
1. Rendez-vous sur le site myHCL : https://myhcl.sante-ra.fr
2. Cliquez sur Créer un compte
3. Répondez aux questions proposées en fonction de votre situation



4. Saisir les informations demandées concernant votre venue.
5. Saisir les informations de connexion que vous souhaitez utiliser puis cliquer sur **Créer mon compte**
6. Après vérification des informations saisies, le compte sera automatiquement créé.

L'inscription concerne votre enfant

Si vous avez déjà un compte myHCL, renseignez l'adresse mail de votre compte lors de l'inscription de votre enfant. Un espace privé au prénom de celui-ci sera alors ajouté à votre compte.



***A la majorité de votre enfant, l'accès à son espace privé vous sera automatiquement retiré**. Il devra faire une nouvelle inscription pour gérer lui-même son compte et retrouvera toutes ses données.*

L'inscription concerne un parent

Si un parent souhaite vous laisser la gestion de son compte myHCL, et que vous avez déjà un compte myHCL, renseignez l'adresse mail, le numéro de téléphone et le mot de passe de votre compte lors de son inscription

** Si vous êtes déjà venu aux HCL et que vous avez une étiquette ou une facture émise par les Hospices Civils de Lyon*